

Reserveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor boekingen vanaf 1 juli 2018.

Artikel 1 Inleiding

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op reserveringsovereenkomsten die de eigenaar met jou als gast sluit.

1.2. Deze eigenaar kan deze reserveringsvoorwaarden ook van toepassing verklaren op enkelvoudige diensten, zoals accommodatie; fietsverhuur. De eigenaar vermeldt dit dan expliciet in het aanbod.

1.3. Als gast heb je het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reserveringsovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de eigenaar dit recht in het aanbod en de bevestiging heeft uitgesloten door het gebruik van de term: definitieve boeking. Onder gast wordt in dit verband uitsluitend de hoofdboeker/aanmelder verstaan. Je hebt geen herroepingsrecht als je de reserveringsovereenkomst binnen 8 weken voor aankomst sluit.

Artikel 2 Informatie van de eigenaar

2.1. De eigenaar heeft je voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsmede de voornaamste kenmerken van de B – en - B verstrekt door middel van verwijzing naar haar website: www.b-en-blidavanelswijk.com.

2.2. De eigenaar draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

2.3. Staat het aanbod van de eigenaar online, dan maken de hierin vermelde gegevens deel uit van de overeenkomst, tenzij anders in het aanbod is vermeld. Het online-aanbod van de eigenaar kan wijzigen.

Artikel 3 Door jou te verstrekken informatie

3.1. Je verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over jezelf, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daaronder vallen in ieder geval je mobiele telefoonnummer(s) en je e-mailadres(sen).

3.2. Als je in je informatieplicht tekortschiet, kan dit tot gevolg hebben dat de eigenaar jou en je eventuele medehuurders uitsluit. In dat geval brengt de eigenaar alle hiermee gemoeide kosten aan jou in rekening.

3.3. Je kunt zowel om medische als om andere redenen de eigenaar verzoeken om het aanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden, maakt de eigenaar die aan jou bekend. De eigenaar is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek gehoor te geven. Doet zij dat wel, dan ben je verplicht de aan de wijziging verbonden kosten te vergoeden.

Artikel 4 Bevestiging/Herroeping door de eigenaar

4.1. Als je het aanbod van de eigenaar aanvaardt, inclusief deze reserveringsvoorwaarden, komt de overeenkomst tot stand. Na aanvaarding van het aanbod, ontvang je een bevestiging en/of een factuur.

4.2. Bij telefonisch gesloten reserveringsovereenkomsten ben je pas aan de overeenkomst gebonden, nadat de eigenaar de huur heeft bevestigd. Deze bevestiging vindt schriftelijk per e-mail plaats. Doe je een (aan)betaling, dan geldt die in ieder geval als bewijs dat je het aanbod van de eigenaar hebt geaccepteerd.

4.3. Het aanbod van de eigenaar is vrijblijvend. Zij kan zo nodig het aanbod, ook nog na jouw aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan door haar, herroepen. De eigenaar moet de herroeping zo spoedig mogelijk doen, maar in ieder geval binnen 24 uur, na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen.

4.4. In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet de eigenaar dat binnen 30 dagen, nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

4.5. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de eigenaar niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde gast – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 5 Annuleringsvoorwaarden

5.1 Je kunt de reserveringsovereenkomst voor het begin van de huurperiode opzeggen. Doe je dit, dan ben je verplicht om aan de eigenaar de schade te vergoeden, die zij ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de huursom.

5.2 Tenzij de eigenaar afwijkende bepalingen met jou overeenkomt, gelden de hieronder afgesproken percentages (gefixeerde schade), die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging, de eventueel te verwachten kostenbesparingen en inkomsten die de organisator verkrijgt uit het alsnog verhuren van de door jou geannuleerde boeking,

- * Bij annulering tot de 43e kalenderdag vóór de dag van aankomst: 25% van de aanbetaling;
 - * Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag tot de 29e kalenderdag vóór de dag van aankomst: 50% van de huursom;
 - * Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag tot de 22e kalenderdag vóór de dag van aankomst: 60% van de huursom;
 - * Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag tot de 15e kalenderdag vóór de dag van aankomst: 70% van de huursom;
 - * Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag tot de 8e kalenderdag vóór de dag van aankomst: 80% van de huursom;
 - * Bij annulering vanaf de 7e kalenderdag tot de dag van aankomst: 90% van de huursom;
 - * Bij annulering op de dag van aankomst of tijdens het verblijf: de volledige huursom.
- Onder huursom wordt in dit kader verstaan de door de eigenaar gegeven en door de gast geaccepteerde prijs in de reserveringsovereenkomst.

5.3 Als je de reserveringsovereenkomst opzegt, moet je deze annuleringskosten voldoen. De annuleringskosten zijn gebaseerd op de algemene reisvoorwaarden van de ANVR.

5.4 Je ontvangt bij het sluiten van de reserveringsovereenkomst informatie van de eigenaar wanneer de huursom (volledig) betaald moet zijn.

5.5 De eigenaar verlangt een aanbetaling van 50% van de huursom. De hoogte van de aanbetaling maakt zij vóór en bij het sluiten van de reserveringsovereenkomst bekend. Heb je niet op het

door de eigenaar vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.

5.6 Als je in verzuim bent, maant de eigenaar jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Als de dag van aankomst binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je de volledige huursom in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de datum van aankomst voldoen.

5.7 Als je niet tijdig hebt betaald, ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 8 van dit artikel voldoen.

5.8 De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% over een huursom tot € 2000; met een minimum van 40 Euro. De eigenaar kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

5.9 Voor een annuleringsverzekering dien je zelf zorg te dragen. De eigenaar is hier niet voor verantwoordelijk.

Artikel 6 Plichten van jou als gast

6.1 Je bent verplicht tot naleving van alle door of namens de eigenaar gegeven aanwijzingen en je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jouw gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte huurder.

6.2 Als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de reserveringsovereenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan de eigenaar jou van (voortzetting van) de huur uitsluiten, als je van de eigenaar in redelijkheid niet kan vergen dat zij de overeenkomst verder nakomt. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.

6.3 Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.