

Privacy statement

Laatste update: 1 juni 2018

Dit is de privacyverklaring van B – en – B. B – en – B is gevestigd in Burgh-Haamstede 4328HJ aan Stuijketel 12. Het Kamer van Koophandel nummer van B – en – B is: 59617586. B – en – B is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

B – en – B heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming (“FG”).

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van gasten en bezoekers van onze website.

Wij gebruiken geen cookies.

Wat is het algemene privacy beleid van B – en – B ?

- B – en – B respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.b-en-blidavanelswijk.com>, van haar (potentiële) gasten en relaties.
- B – en – B stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- B – en – B deelt jouw gegevens alleen met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- B – en – B is voortdurend op zoek naar manieren om haar gastvrijheid te verbeteren. Daarbij houdt B – en – B altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

B – en – B verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in een beschikbaarheidsaanvraag of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;

De meeste gegevens die we van jou verzamelen, lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is af te lezen in de beschikbaarheidsaanvraag.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

B – en – B verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor een boeking, wijziging in de boeking, beantwoorden mail, mededelingen betreffende betalingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren over een eventuele wijziging in de boeking.
- ii. Uitvoeren contract. Als je gast bent van B – en – B dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de reserveringsovereenkomst.
- iii. Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je B – en – B toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt B – en – B ?

B – en – B verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Contactformulier

Met het contactformulier van B – en – B via www.bedanbreakfast.nl , www.bedandbreakfast.eu en www.vvzeeland.nl kun je terecht voor al je vragen, aanvragen en mededelingen.

Op de website van B – en – B www.b-en-blidavanelswijk.com , kun je contact opnemen met ons via een contactformulier. Deze komt binnen bij ons en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag.

2. Gratis wifi

Wij bieden gasten van onze B – en – B gratis wifi aan. Dit verloopt via Zeelandnet (Delta). Door gebruik te maken van ons wifinetwerk, ga je akkoord met de voorwaarden van Delta en met de manier waarop zij jouw persoonsgegevens verwerken.

3. Inkoop / leveranciers

B – en – B verwerkt gegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten. De gegevens die B – en – B van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

B – en – B bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven Bewaartermijn en reden

Gastgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je gast bent van B – en – B . Als je de gastrelatie beëindigt, bewaart B – en – B maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.

Delen we jouw gegevens?

Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen.

B – en – B verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt B – en – B jouw gegevens alleen aan andere partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- We beveiligen onze website met een SSL/TSL encryptie. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- Onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- Toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord.
- Alleen de eigenaar van de B – en – B heeft toegang tot jouw persoonsgegevens;
- Het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding;
- Onze website bevat links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van je persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door B – en – B . Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar lidavanelswijk@zeelandnet.nl.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij ons te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacy beleid van B – en – B wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <https://www.b-en-blidavanelswijk.com>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 juni 2018.